

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN II
PERIODE APRIL - JUNI 2025**



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO,
KELURAHAN MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN

TELP/FAX. (0711) 5723669

website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga kami Tim Survey Pengadilan Negeri Pangkalan Balai mampu menyelesaikan laporan Tindak Lanjut Hasil Survey Triwulan II Tahun 2025. Laporan Tindak Lanjut Hasil Survey ini kami lakukan dengan maksud untuk menindaklanjuti Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai pada Triwulan II Tahun 2025 yang diperoleh tingkat kepuasan dengan nilai Sangat Puas. Namun dari hasil tersebut, terdapat beberapa kurang maksimal terhadap pelayanan yang perlu untuk ditindak lanjuti.

Kami sampaikan ucapan terima kasih kepada rekan rekan Tim Survey Pengadilan Negeri Pangkalan Balai yang telah bekerja keras menyelesaikan tugasnya dalam pelaksanaan survey dan menyusun Laporan Tindak Lanjut Hasil Survey Triwulan II Tahun 2025, demi terwujudnya visi dan misi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai. Terima kasih juga kepada seluruh Keluarga Besar Pengadilan Negeri Pangkalan Balai yang telah mendukung terlaksananya Tindak Lanjut keinginan pelanggan untuk mewujudkan layanan yang transparan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai. Semoga hubungan yang telah terjalin dengan baik selama ini dapat terjalin dengan baik seterusnya.

Kami sadar bahwa penyusunan Laporan Tindak Lanjut Hasil Survey ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mohon masukan, kritik serta saran dari seluruh aspek yang ada di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai demi kesempurnaan dari laporan ini. Semoga hasil laporan ini dapat menjadi acuan dalam pengambilan kebijakan dan bermanfaat bagi upaya peningkatan kualitas pelayanan seluruh unit pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

Pangkalan Balai, 01 Juli 2025

Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S H.

NIP. 19690903 199403 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
Triwulan I Periode Tanggal 1 April 2025 s.d. 30 Juni 2025**

Disahkan di Pangkalan Balai

Pada hari Senin, 01 Juli 2025



Panitera Muda Hukum

A.HAIRUN YULASNI,S.H.,M.H.

NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM,S.H.

NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

FITRI AGUSTINA,S.H.

NIP. 197908252006042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	5
A. KRITERIA RESPONDEN.....	5
B. METODE PENCACAHAN.....	7
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	8
A. ANALISIS HASIL SURVEI	8
BAB IV DATA SURVEI	17

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada bulan April tahun 2025 sampai dengan Juni tahun 2025 dan diperoleh sebanyak 45 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Anti Korupsi memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai Prosedur
- ☐ Jarang Sesuai Prosedur
- ☐ Sering Sesuai Prosedur
- ☐ Selalu Sesuai Prosedur

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Petugas melayani selalu meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani sering meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani jarang meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani tanpa meminta imbalan

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu

- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak Ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugasyang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih" , dsb).

5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih" , dsb).

6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBPN)

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ o Selalu
- ☐ o Sering
- ☐ o Jarang
- ☐ o Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 KRITERIA RESPONDEN

2.1.1 Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B mayoritas memiliki latar S1 sebanyak 26 (57,78%) responden.

Tabel 4.

Tingkat pendidikan responden

NO	PENDIDIKAN TERAKHIR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	2	4,44
3	SMP	1	2,22
4	SMA	11	24,44
5	D1	0	0
6	D2	0	0
7	D3	0	0
8	S1	26	57,78
9	S2	5	11,11
10	S3	0	0
JUMLAH		45	100

2.1.2 Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 22 (48,89%) responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B memiliki pekerjaan Lainnya.

Tabel 5.

JENIS PEKERJAAN RESPONDEN

NO	PEKERJAAN UTAMA	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	PNS	4	68,89

2	TNI	0	0
3	POLRI	3	6,67
4	SWASTA	8	17,78
5	WIRAUSAHA	8	17,78
6	TENAGA KONTRAK	0	0
7	LAINNYA	22	48,89
JUMLAH		45	100

2.1.3 Jenis Kelamin

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar jenis kelamin, responden paling banyak jenis kelamin laki-laki dengan jumlah 40 (88,89%) responden.

Tabel 6

Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Laki-laki	40	88,89
2	Perempuan	5	11,11
JUMLAH		45	100

2.1.4 Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia yaitu pada usia antara 29 tahun s/d 39 tahun dengan jumlah 17 (37,78%) responden.

Tabel 7

USIA RESPONDEN

NO	UMUR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1.	18 – 28 Tahun	9	20
2.	29 – 39 Tahun	17	37,78
3.	40 – 49 Tahun	11	24,44
4.	50 – 59 Tahun	5	11,11
5.	60 – 69 Tahun	3	6,67

Jumlah	45	100
---------------	----	-----

2.2 METODE PENCAHAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.3 METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan indeks atas Survei Persepsi Anti Korupsi oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Persepsi Anti Korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks atas Survei Persepsi Anti Korupsi atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei persepsi kualitas pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1 ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebagai berikut:

Tabel 8

Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No.	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 9

Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Baik
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Sangat Baik

3.2 Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil analisis perolehan “45 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Selalu Sesuai Prosedur (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**4,00**” dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

Tabel 10

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu Sesuai Prosedur	A	4	45	100
2	Sering Sesuai Prosedur	B	3	0	0
3	Jarang Sesuai Prosedur	C	2	0	0
4	Tidak Sesuai Prosedur	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil analisis perolehan “45 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “4.00” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “**Sangat Baik**”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

Tabel 11

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTAS E (%)
1	Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan	A	4	45	100
2	Petugas Melayani Jarang Meminta Imbalan	B	3	0	0
3	Petugas Melayani Sering Meminta Imbalan	C	2	0	0

4	Petugas Melayani Selalu Meminta Imbalan	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“45 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4.00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 12

Indeks pada indikator menjual pengaruh

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	45	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“45 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4.00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 13

Indeks pada indikator transaksi biaya

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTAS E (%)
1	Selalu	A	4	45	100
2	Sering	B	3	0	0
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"45 (100%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Selalu (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"100"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 14

Tabel indeks pada indikator biaya tambahan

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTAS E (%)
1	Selalu	A	4	45	100
2	Sering	B	3	2	0
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"45 (100%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Tidak Ada (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"4.00"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 15

Indeks pada indikator hadiah

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	45	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"45 (100%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Selalu (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"4.00"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 16

Indeks pada indikator transparansi biaya

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	45	100
2	Sering	B	3	0	0
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan Pembayaran ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"45 (100%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Tidak Ada (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"4.00"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 17

Indeks pada indikator percaloan

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	45	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"45 (100%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Tidak Ada (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"4.00"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 18

Indeks pada indikator perbuatan curang

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	45	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"45 (100%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Tidak Ada (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"3,96"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 19

Indeks pada indikator transaksi rahasia

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	45	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.3 Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B sebesar “100,00”.

Tabel 20

Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B

NO	RUANG LINGKUP	SKOR RATA RATA	SKOR RATA RATA	KATEGORI
1	Manipulasi	4,00	0,4	Sangat Baik
2	Penyalahgunaan	4,00	0,4	Sangat Baik
3	Menjual Pengaruh	4,00	0,4	Sangat Baik
4	Transaksi Biaya	4,00	0,4	Sangat Baik
5	Biaya Tambahan	4,00	0,4	Sangat Baik
6	Hadiah	4,00	0,4	Sangat Baik
7	Transparansi	4,00	0,4	Sangat Baik
8	Percaloan	4,00	0,4	Sangat Baik
9	Perbuatan Curang	4,00	0,4	Sangat Baik
10	Transaksi Rahasia	4,00	0,4	Sangat Baik
Jumlah Skor Rata – Rata Tertimbang			4.00	
IPK			100.00	

Indeks “100.00” tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan “**SANGAT BAIK**”. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka “81.26 – 100.00”

Tabel 21

Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Baik
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Sangat Baik

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Tertinggi

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Manipulasi Peraturan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Transparansi Biaya	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Hadiah	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Perbuatan Curang	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Menjual Pengaruh	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Indeks Tabel		Data Umum Responden				Data Domisili Responden		Data Umur Responden		Data Layanan		Nilai Per Usulan											
Show	10	all items	Copy	CSV	Excel	PDF	Print	Search															
	Nama/Kode Responden							Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	
1	HARWIN HEDAYAT R.401909-IPAK- C7486B1D49 No HP 82279353534							SUMATERA SELATAN	32 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Juni 2025	
2	KIKI DEWI LOLA R.401909- IPAK-8F541DE939 No HP 82279353534							SUMATERA SELATAN	24 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Juni 2025	
3	M. Maulana R.401909- IPAK-6037CC9EA9 No HP 85150632220							SUMATERA SELATAN	37 Tahun Laki-laki	S1 WIRSAUSAHA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juni 2025	
4	JUNAIDI R.401909- IPAK-462B7603F1 No HP 85706009075							SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Juni 2025	
5	NICO THOMAS R.401909- IPAK-1664D4E430 No HP 81291406888							SUMATERA SELATAN	30 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Juni 2025	
6	BAMBANG BUDI P R.401909- IPAK-7D14B7EEF33							SUMATERA SELATAN	59 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Juni 2025	
7	MARYANI MARZUKI R.401909- IPAK-8D27166E5A No HP 82177700069							SUMATERA SELATAN	53 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juni 2025
8	AINAN YAKIN R.401909-IPAK- BA18C1AFDB No HP 82258868798							SUMATERA SELATAN	35 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juni 2025
9	WAIYU NURHEDAYA R.401909- IPAK-61E03F96D1 No HP 81373700516							SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Mei 2025
10	RAHMAT KURNANSYAH R.401909-IPAK- BASE77A67 No HP 85268053222							SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 April 2025
	Nama/Kode Responden							Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	
11	HERRY ADI SANTOSO R.401909-IPAK- C3006FD7AE No HP 82177177808							SUMATERA SELATAN	37 Tahun Laki-laki	S1 WIRSAUSAHA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 April 2025
12	BENNY MUDANI R.401909- IPAK-3161F198F9 No HP 8117118777							SUMATERA SELATAN	42 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 April 2025
13	YANDI SATRIA R.401909-IPAK- DE1C6B3026 No HP 85273222811							SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1 PNS		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 April 2025
14	FRANS R.401909- IPAK-0370EEF23C No HP 81365881386							SUMATERA SELATAN	38 Tahun Laki-laki	S1 POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 April 2025
15	ADE R.401909-IPAK- ETE54DA29E No HP 81373546097							SUMATERA SELATAN	39 Tahun Laki-laki	S1 POLRI		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 April 2025
16	SUNARDI R.401909-IPAK- EC32E209D8 No HP 85703283910							SUMATERA SELATAN	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 April 2025
17	ANDRI KURNIAWAN R.401909-IPAK- F02F480241 No HP 81392015517							SUMATERA SELATAN	23 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 April 2025
18	BAYU SATRIA R.401909-IPAK- CD020FBA13 No HP 82286602007							SUMATERA SELATAN	30 Tahun Laki-laki	SMU WIRSAUSAHA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2025
19	NOVA DEJISITA SUNANTIA R.401909- IPAK-1D6A5FD4D7 No HP 82281768613							SUMATERA SELATAN	29 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2025
20	IDA R.401909- IPAK-9841EBFAE7 No HP 81307064679							SUMATERA SELATAN	42 Tahun Perempuan	SD LAINNYA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 April 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
21	SUDARTO R-401909- IPAK-6810D90FFC No HP 88276741577	SUMATERA SELATAN	69 Tahun Laki laki	SMP LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2025
22	RIASAN SYAHRI R-401909-IPAK- B71F9105AB No HP 8127322741	SUMATERA SELATAN	52 Tahun Laki laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 April 2025
23	YAKNI RASID R-401909-IPAK- E25B0FFAF4 No HP 82280954122	SUMATERA SELATAN	68 Tahun Laki laki	SD SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
24	DEDY S R-401909- IPAK 98F40E2B1B No HP 81278223550	SUMATERA SELATAN	39 Tahun Laki laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
25	AKROM R-401909- IPAK-129ADDFB0F No HP 81367789970	SUMATERA SELATAN	26 Tahun Laki laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
26	SUSI R-401909- IPAK-8B55C28899 No HP 83150845203	SUMATERA SELATAN	51 Tahun Laki laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
27	JURNALIS R-401909-IPAK- C031409E5F No HP 82278897021	SUMATERA SELATAN	43 Tahun Laki laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
28	SYAMSUDIN R-401909- IPAK-017A7DA45E No HP 85266959151	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
29	ARDIANSYAH R-401909- IPAK-0080381810 No HP 8218561486	SUMATERA SELATAN	32 Tahun Laki laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
30	DONI ILHAM R-401909- IPAK-986497F64J No HP 82177022439	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
31	MARYONO R-401909-IPAK- C41BF00004 No HP 81368737009	SUMATERA SELATAN	42 Tahun Laki laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
32	RUSDANSYAH R-401909-IPAK- BA4FA0BE1C No HP 82175750336	SUMATERA SELATAN	36 Tahun Laki laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
33	AEDUL NANNAN R-401909-IPAK- BEC0F57C1E No HP 81367377027	SUMATERA SELATAN	45 Tahun Laki laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 April 2025
34	YASMAN R-401909- IPAK-56442B294F No HP 81374719191	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki laki	S1 POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025
35	DENIS ARNO R-401909-IPAK- B3AADB06CD No HP 83177292000	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025
36	EFTA PARTA WIJAYA R-401909-IPAK- C29C882F1 No HP 81369700332	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025
37	ADE AYU R-401909- IPAK-0F250E8CD7 No HP 81276223685	SUMATERA SELATAN	25 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025
38	MENDI APRILIADI R-401909- IPAK-0D4366875F No HP 83890773201	SUMATERA SELATAN	21 Tahun Laki laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025
39	M. FUAD AIPERO R-401909- IPAK-5E3171909D No HP 8195533963	SUMATERA SELATAN	27 Tahun Laki laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025
40	BAMBANG R-401909-IPAK- E7BD43E6F9 No HP 82375182539	SUMATERA SELATAN	46 Tahun Laki laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025

FORM KUESIONER

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPiK)

Form Kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / penerima layanan yang mengisi pada masa kegiatan dalam pelayanan Pengaduan

1 Data Responden
Nama Anda (SPiK Responden)

2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
Masuk form Kuesioner SPiK

4 Kesan & pesan
Mohon isi kesan dan pesan Anda

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
Tidak Sesuai Prosedur
Jarang Sesuai Prosedur
Sering Sesuai Prosedur
Selalu Sesuai Prosedur

2. Apakah dalam mengurus layanan Pengaduan secara cepat dan mudah ada penyelesaian sebelum dari petugas untuk meminta tindakan tertentu?
Petugas melayani selalu meminta tindakan
Petugas melayani sering meminta tindakan
Petugas melayani jarang meminta tindakan
Petugas melayani tanpa meminta tindakan

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara?
Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang layanan baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?
Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu

5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?
Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu

6. Apakah memberikan tanda terima kasih atau layanan yang diterima di Pengadilan (misalkan tidak diterima)?
Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

7. Apakah menerima surat transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?
Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu

8. Apakah pernah mengetahui ada praktik pencairan dalam pengurusan layanan di pengadilan?
Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masalah terkait praktik SPiK di Pengadilan?
Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan atau perantara?
Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

FORM LAYANAN

1 Data Responden
Nama Anda (SPiK Responden)

2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
Masuk form Kuesioner SPiK

4 Kesan & pesan
Mohon isi kesan dan pesan Anda

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan *

Pilih Layanan Yang Didapat

Pernah Menerima Layanan ini Sebelumnya ? *

Pilih Layanan Yang Didapat

FORM KESAN & PESAN

1 Data Responden
Nama Anda (SPiK Responden)

2 Layanan
Layanan

3 Form Kuesioner
Masuk form Kuesioner SPiK

4 Kesan & pesan
Mohon isi kesan dan pesan Anda

Mohon untuk mengisi isi Kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami di sini.

Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pangkajene Bala
Klik Kotak dibawah "Saya bukan robot" sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda

Saya bukan robot

SIMPAN DATA

Simpan Data

20

HASIL SURVEY IPAK TRIWULAN I PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI NILAI INDEKS 4,00 / 100,00 % Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025					
JUMLAH		45 RT / 513 ORANG			
JENIS KELAMIN		LAKI LAKI : 40 ORANG			
PEKERJAAN		PEKERJAAN : 5 ORANG			
PENDIDIKAN		Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG			
		Diploma 2 : 0 ORG			
		SD : 2 ORG			
		Diploma 3 : 0 ORG			
		SMP : 1 ORG			
		S1 : 26 ORG			
		SMU : 11 ORG			
		S2 : 5 ORG			
		Diploma 1 : 0 ORG			
		S3 : 0 ORG			
PEKERJAAN		PNS : 4 ORG			
		SWASTA : 8 ORG			
		TNI : 0 ORG			
		WIRASUSAHA : 8 ORG			
		POLRI : 3 ORG			
		TETAP NAKA KONTRAK : 0 ORG			
		LAINNYA : 22 ORG			

DATA UMUR RESPONDEN IPAK TRIWULAN I DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Deskripsi					
		Jumlah (Orang)		% (Persen)	
18 - 28 Th		9		20,00	
29 - 39 Th		17		37,78	
40 - 49 Th		11		24,44	
50 - 59 Th		5		11,11	
60 - 69 Th		3		6,67	
Total		45			

DATA NILAI PER UNSUR IPAK TRIWULAN II DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden		Data Domisili Responden		Data Umur Responden		Data Layanan		Nilai Per Unsur		
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	40.000
NRR Tertimbang	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	4.000
IPAK Unit Pelayanan											4.00

TIGA UNSUR TERENDAH

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	180
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	180
3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	180

TIGA UNSUR TERTINGGI

EVALUASI NILAI UNSUR		
3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	180
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	180
3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	180